

Centrum Obsługi Pacjenta

Aby ułatwić Państwu zapisanie się do lekarza, stworzyliśmy centrum telefoniczne. Przychodnie objęte centralnym systemem zapisów:

- ul. Poborzańska 6
- ul. Rembielińska 8
- ul. Łojewska 6
- ul. Remiszewska 14
- ul. Tykocińska 34

Telefonicznie możecie Państwo zapisać się do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej: internisty, pediatry, lekarzy specjalistów oraz na badania diagnostyczne (USG, biopsja), a także uzyskać informację dotyczącą wizyty, odwołać ją lub przełożyć termin.

Jednolity system informatyczny pozwala konsultantom znaleźć i zarezerwować odpowiedni termin wizyty w dowolnej przychodni SZPZLO Warszawa – Targówek.

Obecnie w COP pracuje 9 osób, które odbierają około 1.000 połączeń dziennie.

Zapisy są przyjmowane od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00

Ważne informacje:

- Gdy dzwonisz do COP i słyszysz, że jest zajęte, nie odkładaj słuchawki tylko czekaj, gdyż Twoje połączenie oczekuje w kolejce.
- Aby sprawnie zapisać się na wizytę do lekarza przygotuj swój nr pesel oraz ewentualnie skierowanie.
- W trakcie rozmowy lub natychmiast po niej zapisz sobie w kalendarzu termin umówionej wizyty.



tel. **22 518 26 66**