

# Zmiany na lepsze



Minął pierwszy rok działalności Samodzielnego Zespołu Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa-Targówek. W związku z tym wszyscy zadajemy sobie pytanie, czy był to rok zakończony sukcesem, czy porażką? Co mogliśmy zrobić lepiej, a gdzie udało nam się osiągnąć sukces w swoim wymiarze zupełnie nieplanowany? Postaram się dzisiaj omówić te zagadnienia z punktu widzenia dyrektora zoz-u i pacjenta.

## Magia liczb

Rozpoczęliśmy działalność w styczniu 2012 roku. Nowy podmiot utworzony został na bazie dwóch jednostek, które rok 2011 zakończyły ze stratą finansową (SZPZLO Warszawa-Bródno 345 000 zł straty, SZPZOZ Warszawa-Targówek 403 000 zł straty). Restrukturyzacja była niezbędną koniecznością. W przeciwnym wypadku groziła nam likwidacja, a dokładniej rzecz ujmując wchłonięcie zoz-u na Targówku przez inny publiczny podmiot. Proces taki miał w zeszłym roku miejsce we Włochach, gdzie zoz Włochy, wszedł w strukturę zoz-u Bemowo. O ile jednak przejście zadłużonego podmiotu świadczącego usługi dla 40 000 osób nie będzie kłopotem dla większego zoz-u z wynikiem dodatnim, o tyle przejście zadłużonego dużego zoz-u przez inny podmiot mogłoby spowodować zadłużenie również w podmiocie przejmującym. Z drugiej strony możliwości przeprowadzenia i efekty restrukturyzacji w dużym podmiocie, takim jak SZPZLO Warszawa-Targówek są zawsze większe. Nie chciałbym wracać już do samej strony technicznej i przebiegu procesu restrukturyzacji, który przeprowadziliśmy. Efekt, który osiągnęliśmy jest taki, że rok 2012 podmiot zakończył wynikiem dodatnim.

Z tego punktu widzenia podjęte działania należy traktować, jako sukces wszystkich pracowników. Zdaję sobie sprawę, że oznacza to inny podział obowiązków, czasami wzrost odpowiedzialności, szczególnie na kierowniczych sta-

nowiskach, ale z powodów opisywanych powyżej, moim zdaniem innego wyjścia nie było.

Pisząc o liczbach, chciałbym także wspomnieć o realizacji kontraktu za 2012 rok. SZPZLO Warszawa-Targówek realizuje świadczenia na podstawie pięciu umów z Narodowym Funduszem Zdrowia. Szczegółowy ich rodzaj, wraz z danymi dotyczącymi realizacji kontraktu w roku 2012 zamieszczamy w poniższej tabeli.

Niestety, pomimo składanych przez nas wniosków sytuacja finansowa Mazowieckiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia nie pozwoliła na zapłatę większej części nadwykonań. Warto w tym miejscu jeszcze podkreślić, że strata finansowa zoz-u jest w tym wymiarze podwójna. Po pierwsze w/w kwoty nie otrzymaliśmy, a po drugie przez dwanaście miesięcy 2012 roku ponosiliśmy koszty osobowe, diagnostyczne i materiałowe, związane z wykonaniem świadczeń medycznych składających się na te nadwykonania. Kończąc ten liczbowy wątek, chciałbym przejść do sukcesów i porażek SZPZLO Warszawa-Targówek w 2012 roku uwzględniający punkt widzenia naszych pacjentów.

## Zatrudnię lekarza

W drugiej połowie lutego zaproszono mnie na posiedzenie Komisji Bezpieczeństwa i Porządku Publicznego Rady Dzielnicy Targówek. Celem spotkania było omówienie funkcjonowania SZPZLO

Warszawa-Targówek po zeszlatorocznym połączeniu dwóch podmiotów. Przedstawiłem chronologicznie wszystkie działania, jakie podjęliśmy w celu zabezpieczenia mieszkańców Targówka pod kątem opieki medycznej oraz omówiłem sytuację finansową zoz-u na przestrzeni 2012 roku. Moje konkluzje były jak najbardziej pozytywne.

W odpowiedzi od jednej z Radnych usłyszałem, że stan finansów i organizacja pracy w zoz-ie z punktu widzenia pacjentki nie ma większego znaczenia, ponieważ na zabiegi rehabilitacyjne musiała osobiście czekać kilka tygodni (tak samo zresztą jak rok, dwa i trzy lata temu). Jakkolwiek w całości z takim podejściem nie mogę się zgodzić, to z drugiej strony rozumiem, że dla większości pacjentów nie ma najmniejszego znaczenia ile paragrafów jest w ustawie o działalności leczniczej, ile przychodni ma zoz oraz czy pracownikom wypłacano premię czy nie. Z punktu widzenia większości pacjentów najważniejsze jest przecież to, żeby otrzymali profesjonalną pomoc lekarską maksymalnie w ciągu tygodnia.

Przy tak postawionym kryterium naszej skuteczności, trzeba z pokorą przyznać, że rzeczywiście nie mamy zbyt wielu sukcesów. Poza pediatrią, w której udało się nam poprawić sytuację na tyle, że dzieci przyjmowane są maksymalnie w okresie dwóch dni, w pozostałych zakresach problemy z lat poprzednich nadal pozostały.

Rodzaj świadczenia	Wykonanie kontraktu (%)	Wartość wykonanych nadwykonań
1 Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna	101,58	320 000 zł
2 Badania kosztochłonne (gastroskopia)	107,14	9 000 zł
3 Opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień	112,29	65 000 zł
4 Rehabilitacja	104,77	203 000 zł
5 Stomatologia	109,07	280 000 zł
<b>RAZEM</b>		<b>877 000 zł</b>

Jak ten problem rozwiązać? Bardzo prosto. Wystarczy zatrudnić więcej lekarzy i w ten sposób skrócić kolejki. Pamiętając, że to zatrudnienie będzie związane ze wzrostem kosztów funkcjonowania zoz-u należałoby jedynie kontrolować budżet, tak żeby nie doprowadzić do braku płynności finansowej całego podmiotu. Problemy, które do tej pory widzę, są dwa. Po pierwsze lekarzy czekających na pracę na rynku nie ma, co oznacza, że można czekać na cud, aż lekarz sam zgłosi się do pracy w zoz-ie albo pozyskać ich przepłacając stawki, które mają w innych podmiotach. To jednak spowoduje, że kolejki wzrosną w innych przychodniach z terenu Dzielnicy Targówek. Poza tym w ten sposób sztucznie wywinujemy płace dla kadry medycznej.

Najbardziej jaskrawe skutki takich działań widoczne są w Szpitalu Praskim (w trakcie komercjalizacji) i w Centrum

Zdrowia Dziecka (w trakcie restrukturyzacji).

Sytuacja, jak Państwo widzicie nie jest prosta i pomimo całej otwartości na Państwa potrzeby nie da się największego chyba problemu, czyli zbyt długiego czasu oczekiwania na wizytę, rozwiązać w tym roku. Nie bez znaczenia wydają się tutaj również rozwiązania systemowe, oparte o decyzje zapadające na poziomie Ministerstwa Zdrowia, Sejmu i Senatu. Oczywiście, że jako dyrektor publicznego podmiotu, wolałbym mieć możliwość świadczenia usług komercyjnych (więcej pieniędzy w zoz-ie, to możliwość zatrudnienia większej ilości lekarzy), wolałbym również, aby NFZ miał więcej środków (mógłby wtedy wyżej wycenić świadczenia publiczne, które są głównym źródłem naszych obecnych przychodów) i w końcu chciałbym, aby ustawa o dodatkowych ubezpieczeniach zdrowotnych weszła już

w życie (bo to spowodowałoby zwiększenie środków w całym systemie służby zdrowia).

Z doniesień medialnych wynika, że prace w tym kierunku ruszyły. Zlikwidowana ma być centrala NFZ, ustawa o dodatkowych ubezpieczeniach będzie procedowana w tym roku, a organy władzy samorządowej w województwach mają w większym stopniu zdecydować o dopuszczeniu na rynek nowych podmiotów (przede wszystkim prywatnych).

Ze swojej strony obiecuję Państwu, że będziemy pracować nad rozwiązaniem problemu kolejek do lekarzy w dalszym ciągu, a każde rozwiązanie systemowe w tym zakresie, które zacznie funkcjonować w tym roku, zastosujemy z korzyścią dla Państwa.

**Marcin Jakubowski**

Dyrektor SZPZLO Warszawa-Targówek

# Poradnia Medycyny Pracy

ul. Rembielińska 8, tel. 22 519 13 33

## WAŻNE DLA PRZEDSIĘBIORCÓW!!!

Zgodnie z Ustawą o Służbie Medycyny pracy z 27 czerwca 1997 r. **każda firma jest zobowiązana do podpisania umowy z „podstawową jednostką służby medycyny pracy”**. Podpisanie umowy na świadczenie usług w ramach medycyny pracy daje przedsiębiorcy określone korzyści. Po pierwsze pracodawca postępuje zgodnie z obowiązującym prawem, a po drugie ma możliwość rozliczenia faktur za udzielone świadczenia w ramach kosztów uzyskania przychodów.

SZPZLO Warszawa-Targówek posiada **wykwalfikowanych lekarzy** uprawnionych do wykonywania badań wstępnych, okresowych i kontrolnych.

Nasze placówki są **przygotowane i odpowiednio wyposażone** do wykonywania dodatkowych badań diagnostycznych i konsultacji specjalistycznych określonych w Kodeksie Pracy i przepisach BHP.

Specjalnie dla Państwa wprowadziliśmy **dodatkowe godziny pracy lekarzy specjalistów** (okulistów, laryngologów i kardiologów) przeznaczone wyłącznie dla klientów medycyny pracy, co znacznie skróciło czas uzyskania orzeczenia o zdolności do pracy.

Ceny i jakość wykonywanych świadczeń w naszych placówkach są bardzo konkurencyjne, a współpraca z nami pomoże Państwu usprawnić zarządzanie pracownikami.

**Dlatego też, zachęcamy do zawarcia umowy na świadczenie usług w ramach medycyny pracy dla swoich pracowników.**

**UMOWA Z SZPZLO WARSZAWA-TARGÓWEK TO OSZCZĘDNOŚĆ CZASU I PIENIĘDZY**

**Dodatkowe informacje: Iwona Puchalska – Kierownik marketingu i promocji zdrowia  
Tel. 22 518-26-56, ipuchalska@zoztargowek.waw.pl**