



Drodzy Czytelnicy,

Przy padającym śniegu i ujemnych temperaturach oddajemy Państwu ostatni w tym roku numer Kwartalnika. Koniec roku to dla nas podliczanie ilości zrealizowanych świadczeń w poszczególnych zakresach, tak więc o świętowaniu jeszcze nie myślimy. Tegoroczne wyniki i znajdujące się na ostatniej prostej negocjacje w sprawie przyszłorocznego kontraktu pozwolą nam szczegółowo określić najważniejsze zadania na pierwszy kwartał przyszłego roku. Staramy się wynegocjować jak najkorzystniejsze kontrakty, tak aby zapewnić ciągłość i płynność udzielanych Państwu świadczeń medycznych.

W Kwartalniku znajdziecie Państwo informacje przygotowane przez Dom Kultury „Świt” i Stowarzyszenie Amazonek „Feniks”. To kontynuacja naszej współpracy z podmiotami i organizacjami społecznymi działającymi na terenie Targówka. Mamy nadzieję, że ta współpraca będzie się rozwijać. Do wspólnych działań na rzecz promocji i profilaktyki zdrowia zaprosiliśmy również wszystkie szkoły na Targówku, Biblioteki Publiczne oraz wybrane wydziały Urzędu Dzielnicy zaangażowane w sprawy społeczno-zdrowotne naszych mieszkańców. Chcielibyśmy być bliżej Państwa, aby promować politykę prozdrowotną, zapobiegać chorobom oraz reagować na potrzeby naszych pacjentów.

10 grudnia zakończyliśmy realizację wielu programów profilaktycznych. Więcej na ten temat przeczytajcie Państwo w Kwartalniku. Pierwsze analizy przynoszą ciekawe wnioski, choć nie zawsze dobrze świadczące o stanie zdrowia mieszkańców Dzielnicy Targówek. Z drugiej strony wyniki te traktujemy jako podpowiedź czym w pierwszej kolejności powinniśmy się zająć.

Ponownie poruszamy w Kwartalniku problematykę rehabilitacji w wodzie, którą realizujemy na terenie Kompleksu Basenów Rehabilitacyjnych „Muszelka” przy ul. Balkonowej 2. Możliwość świadczenia usług na doskonale przystosowanym do rehabilitacji obiekcie pozwala nam leczyć dysfunkcje ruchowe dzieci i młodzieży na etapie wstępnego ich występowania. Dzięki temu osiągamy dużą skuteczność. Zachęcam również do zapoznania się z artykułem dotyczącym korelacji pomiędzy stanem jamy ustnej, a chorobami kardiologicznymi. Te, jakby się wydawało dwie niezwiązane ze sobą części naszego organizmu łączy nadspodziewanie dużo. Nie zapomnieliśmy także o zdrowiu naszych seniorów. Po 60 roku życia wszystko wydaje się proste i rozpoznane. Żeby żywienie nie stanowiło rzeczywiście żadnych tajemnic zachęcamy do zapoznania się z artykułem zamieszczonym w naszym Kwartalniku.

Ważnym wydarzeniem ostatnich tygodni w życiu naszego zoz-u było stworzenie i uruchomienie Centrum Obsługi Pacjenta. Głównym celem stworzenia Centrum była poprawa kontaktu telefonicznego pomiędzy naszymi pacjentami, a rejestracją. Dodatkowo wykorzystując na potrzeby Centrum główny serwer zoz-u, pacjenci korzystający z jego usług uzyskują informację i możliwość zapisu do lekarza w tej przychodni, w której jest najkrótsza kolejka. W pierwszych dwóch tygodniach wykorzystywaliśmy Centrum do udzielania informacji o wspomnianych powyżej programach szczepień. Dzisiaj służy ono już swojemu głównemu celowi. Będziemy oczywiście monitorować wpływ Centrum na skuteczność kontaktu pomiędzy zoz-em, a pacjentem i w miarę potrzeb modyfikować jego funkcjonowanie.

Szanowni Państwo, wykonanie kontraktu, poszukiwanie kolejnych lekarzy i realizacja programów profilaktycznych nie powinno nam jednak przesłonić najważniejszych chwil, które towarzyszą wszystkim w grudniu. Przygotowanie do Świąt, oczekiwanie na rodzinne spotkanie i towarzyszenie narodzinom Syna Bożego skłaniają nas do refleksji nad przeszłością. Niezależnie od tego co spotkało nas w kończącym się roku, zawsze powinniśmy mieć nadzieję, że kolejne 12 miesięcy przyniesie uśmiech i poprawę naszego życia. W związku z tym dla wszystkich czytających te słowa, niezależnie od tego czy jesteście Państwo naszymi pacjentami, czy pracownikami zoz-u, czy być może przeglądacie Państwo nasz Kwartalnik zupełnie przypadkowo, wszystkim życzę spokojnych, rodzinnych, uśmiechniętych chwil przy Wigilijnym stole oraz dużo, dużo, dużo zdrowia w nadchodzącym 2013 roku.

Marcin Jakubowski

Dyrektor SZPZLO Warszawa-Targówek

Kwartalnik PACJENTA

ZIMA 2012

W numerze:

WYDARZENIA KULTURALNE

Warszawska Scena Kabaretowa
w Domu Kultury Świt **4**

NASZ ZOZ

Centrum Obsługi Pacjenta **5**

Zmiany na lepsze **12**

Szkoła Rodzenia **17**

REHABILITACJA

Zajęcia ogólnoruchowe
w wodzie dla dzieci **6**

SPECJALISTA RADZI

Wady postawy u dzieci **8**

Dbając o zęby dbasz o serce **13**

Żywienie i aktywność fizyczna
osób powyżej 60 roku życia **14**

Jak nie przytyć w święta? **16**

PROMOCJA ZDROWIA

„Zdrowy Uczeń” w szkole **9**

WARTO WIEDZIEĆ

4 minuty – Pomóż,
już wiesz jak **12**

Specjalistyczny Sklep
Zaopatrzenia Medycznego **18**

