

Zmiany na lepsze



Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa-Targówek to obecnie osiem jednostek organizacyjnych, świadczących usługi w ramach umów z Narodowym Funduszem Zdrowia w zakresie 31 specjalności. Roczna liczba udzielonych porad przekracza 399 tys., a liczba wykonanych zabiegów rehabilitacyjnych 50 tys. i blisko 30 tys. w rehabilitacji dzieci z zaburzeniami wieku rozwojowego. Jako pierwszy w Warszawie i na Mazowszu zakład powstał na mocy nowej ustawy o działalności leczniczej.

Wykorzystany został art. 66 Ustawy o Działalności Leczniczej z dnia 15.04.2011 r., który mówi:

1. Połączenie się samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej może być dokonane poprzez (...)

2. utworzenie nowego samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej powstałego co najmniej z dwóch łączących się samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej.

Dla SZPZLO Warszawa-Targówek dwoma łączącymi się podmiotami był Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa-Bródno i Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej Warszawa-Targówek. Dzielnica Targówek była jedyną w Warszawie, gdzie funkcjonowały dwa zakłady opieki zdrowotnej lecznictwa otwartego, dla których organem tworzącym było m.st. Warszawa. Utworzenie jednego podmiotu miało na celu uporządkowanie tej sytuacji. Zgodnie z zapisami ustawy powołano nową Radę Społeczną, uchwalono statut nowej jednostki i przeprowadzono konkurs na stanowisko dyrektora.

Zwiększenie ilości lekarzy POZ

Podjęmąc się funkcji dyrektora Samodzielnego Zespołu Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa-Targówek, przyjąłem za swój główny cel poprawę szybkości i jakości udzielanych świadczeń medycznych. Co to oznacza dla pacjenta? Przede wszystkim krótszy czas oczekiwania na wizytę do lekarza Podstawowej Opieki Zdrowotnej. Niezależnie od wieku i stanu zdrowia chcemy

mieć pewność, że w razie potrzeby otrzymamy pomoc lekarza, który albo rozwieje nasze obawy, albo skieruje nas do specjalisty. Również dla mnie (nie tylko jako dyrektora, ale również jako ojca) niedopuszczalne jest, kiedy rodzice z dzieckiem na ręku zastanawiają się, czy będzie w przychodni pediatra, który ich przyjmie. To są problemy, które musimy rozwiązać w pierwszej kolejności. W związku z tym, chciałbym zatrudnić w tym roku minimum 5 pediatrów i 5 internistów, a w przyszłym dodatkowo 6 lekarzy do POZ-tu. Będzie to oczywiście skutkowało większymi kosztami funkcjonowania zoz-u, ale na ten wydatek muszą znaleźć się środki, nawet kosztem innych zakresów.

Powrót do NPL

Kolejnym zadaniem, które chciałbym zrealizować jest udzielanie świadczeń dla mieszkańców Targówka w ramach Nocnej Pomocy Lekarskiej. Do końca czerwca ubiegłego roku funkcjonowała ona w ramach SZPZLO Warszawa-Bródno w przychodni przy ul. Łojewskiej. NPL-u nie traktuję jako sposobu na zarabianie pieniędzy, to raczej prestiż, honor i obowiązek publicznego podmiotu, żeby zapewnić pomoc mieszkańcom Warszawy, również w porze nocnej. Poza tym NPL na Łojewskiej to tradycja i historia Dzielnicy Targówek, a ja do tych dobrych wzorców chciałbym powrócić.

Skrócenie kolejek do lekarzy specjalistów

Dostęp do lekarzy specjalistów po połączeniu dwóch podmiotów poprawił

się. Nie jest to jednak sytuacja, która by nas zadowalała. Będziemy w związku z tym stale monitorować kolejki do lekarzy i w miarę potrzeb i możliwości reagować. Na pewno nie będziemy wstrzymywać ilości świadczonych usług po zrealizowaniu kontraktu z NFZ. Wręcz przeciwnie, tam gdzie jest taka potrzeba, zachęcam lekarzy kontraktowych do dłuższej pracy i realizacji świadczeń ponad limit. To wymagający pomocy pacjent oraz fakt posiadania wolnych gabinetów, a nie wysokość kontraktu powinna określać ilość świadczonych usług. Mamy oczywiście świadomość, że nie za wszystkie nadwykonania otrzymamy zapłatę z NFZ. Nie ma jednak innej możliwości pokazania publicznemu płatnikowi jakie są realne potrzeby. Nawet jeżeli nie otrzymamy zwrotu kosztów poniesionych dla pacjenta, to będziemy mieli niepodważalne argumenty w kolejnych latach podczas negocjacji kontraktu z NFZ. Z drugiej strony obiektywnie trzeba przyznać, że Mazowiecki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia robi wszystko, żeby potwierdzone nadwykonania opłacić.

Remont Łojewskiej i Remiszewskiej

Pacjent, niezależnie od wieku i stanu zdrowia przychodzi do nas z problemem. Pracownicy zoz-u są od rozwiązywania tych problemów. Żeby proces ten przebiegał sprawnie musi odbywać się w komfortowych warunkach. W tym celu niezbędny wydaje się remont przychodni przy ul. Łojewskiej i ul. Remiszewskiej. Nie są to bardzo stare budynki, były



Kompleks Basenów Rehabilitacyjnych ul. Balkonowa 4



Przychodnia Rejonowo-Specjalistyczna ul. Tykocińska 32/34



Przychodnia Rejonowo-Specjalistyczna ul. Poborzańska 6



Przychodnia Rehabilitacyjna dla Dzieci i Młodzieży ul. Balkonowa 2

regularnie modernizowane i remontowane, ale nie ma co ukrywać różnicy w ich wyglądzie w stosunku do innych przychodni SZPZLO Warszawa-Targówek. W pierwszej kolejności modernizację przeprowadzimy w przychodni przy ul. Remiszewskiej. W związku z obowiązkowym wprowadzeniem elektronicznego rejestru świadczeń i przeniesieniem części medycznej z budynku przy ul. Tykocińskiej (POZ i stomatologia) planowane jest również rozszerzenie zakresu usług stomatologicznych o Poradnię Protetyczną i Ortodontyczną. Zmiany w przychodni przy ul. Łojewskiej będą miały łagodniejszy przebieg. Większość prac remontowych i odświeżających przeprowadzimy we własnym zakresie. Duże emocje budzi również planowane przeniesienie pediatrów z przychodni przy ul. Majowej do przychodni przy ul. Poborzańskiej. Powodów tej decyzji jest kilka. Po pierwsze brak tego zakresu na ul. Poborzańskiej, przy jednoczesnym występowaniu tam pełnej specjalistyki dla dzieci i młodzieży. Poza tym budynek przy ul. Majowej dalece odbiega od obecnie obowiązujących standardów opieki medycznej. Ewentualny remont musiałby polegać na całkowitym wyburzeniu i postawieniu zupełnie nowej przychodni. Pomijając kwestie roszczeń pierwszych właścicieli byłoby to proces bardzo kosztowny i długotrwały.

Szkolenia dla personelu

Ponieważ dobry lekarz to stale szkolący się lekarz, planujemy otworzyć możliwość zatrudnienia w SZPZLO Warszawa-Targówek medykom stałego podnoszenia swoich kwalifikacji. Chcielibyśmy wykonywać zabiegi w jak największym zakresie przy pomocy własnego sprzętu i przeszkolonych przy naszym współudziale lekarzy. Dzięki temu nie będzie już potrzeby szukania specjalistów w innych dzielnicach Warszawy. Szkolenia będą dotyczyły również pielęgniarek i rejestratorek medycznych. Chciałbym, aby miła, sympatyczna i fachowa infor-



Przychodnia Rejonowo-Specjalistyczna ul. Łojewska 6

macja stała się naszą wizytówką, tak jak wizytówką każdej przychodni jest jej rejestracja. W celu poprawy komunikacji z pacjentem sprawdzamy obecnie możliwość stworzenia centrum telefonicznego, gdzie nie byłoby problemów z dodzwonieniem się i zapisaniem na wizytę.

Szpital jednodniowy

Jako podmiot, który chce się rozwijać myślimy również o rozszerzeniu działalności i otwarciu szpitala jednego dnia. Z uwagi na niższe koszty hospitalizacji, przy możliwie szerokim spektrum działania, tego typu forma działalności medycznej będzie wg. nas zyskiwała dużą popularność wśród pacjentów i Narodowego Funduszu Zdrowia. Na początek chcielibyśmy skupić się na okulistyce, ortopedii i ginekologii. Wizyty rozpoczynałyby się rano, zabieg byłby koło południa, a wypis następowalby wieczorem jeszcze tego samego dnia.

Tego typu działalność prowadzi z powodzeniem wiele niepublicznych zakładów, a my chcielibyśmy realizować te zabiegi w ramach kontraktu z NFZ (tak jak robi to obecnie ZOZ Ursynów).

Onkologia

Jako publiczny zoz, którego organem założycielskim jest m.st. Warszawa realizujemy spójną politykę zdrowotną kreowaną przez Biuro Polityki Zdrowotnej m.st. Warszawy. Jednym z elementów tej



Poradnia dla Dzieci ul. Majowa 4

polityki jest przeciwdziałanie głównym przyczynom umieralności mieszkańców stolicy. Ponieważ obecnie są to głównie choroby nowotworowe, chcielibyśmy otworzyć Poradnię Onkologiczną, której zakres działania będzie obejmował profilaktykę, leczenie i opiekę po chorobie nowotworowej.

Realizacja wszystkich przedstawionych powyżej projektów będzie oczywiście rozłożona w czasie. Część chcielibyśmy zakończyć w tym roku, ale np. szpital jednodniowy to pomysł inwestycyjny o charakterze wieloletnim. Pracy jest bardzo dużo, dlatego liczę na współpracę nie tylko z pracownikami zoz-u, ale również z pacjentami.

Jesteśmy otwarci na Państwa sugestie i uwagi. Wszystkich chętnych zapraszam do rozmowy o głównych bolączkach i problemach. Zapewniam Państwa, że mamy w sobie dużo siły, żeby się z nimi zmierzyć.

Dodatkowo, będziemy chcieli Państwa zachęcić do aktywnego uczestnictwa w życiu zoz-u. Będziemy to robili przede wszystkim poprzez kierowane do Państwa ankiety i organizowane dla Państwa pikniki promujące zdrowy, aktywny tryb życia. Już dziś zachęcam do aktywnego w nich udziału.

Marcin Jakubowski
*Dyrektor SZPZLO
 Warszawa-Targówek*



Ośrodek Diagnostyczno-Konsultacyjny ul. Remiszewska 14



Przychodnia Rejonowo-Specjalistyczna ul. Rembielińska 8