



Drodzy Pacjenci!

W styczniu 2012 roku w wyniku połączenia SZPZLO Warszawa-Bródno z SZPZOZ Warszawa-Targówek powstał Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa-Targówek.

Początek roku, powstanie nowego Zakładu to szansa na rozpoczęcie wielu spraw od nowa, a także oddzielenie tego, co było grubą kreską. Towarzyszą nam ambitne postanowienia, mamy wiele zapału do pracy i chęci zmiany na lepsze, cele wydają się łatwiejsze do osiągnięcia. Tak też jest z naszym całym Zespołem, który

optymistycznie patrzy w przyszłość i chętnie angażuje się w pracę dla Państwa.

Moim głównym celem jest stworzenie sprawnie działającego zespołu przychodni medycznych oferujących jak najwyższą jakość usług mieszkańcom Targówka.

Już z początkiem roku podjęliśmy szereg działań zmierzających w tym kierunku. Pomiedzy 5 a 27 stycznia trwały procedury rejestracji nowego zoz-u we wszelkiego rodzaju urzędach. Rozpoczęliśmy od KRS, a kończyliśmy renowacją umów z NFZ. W trakcie trwania tego procesu spotkaliśmy się wielokrotnie z uprzejmością i zrozumieniem dla naszych działań.

W związku z tym, za pośrednictwem naszego kwartalnika, chciałbym serdecznie podziękować pracownikom Biura Polityki Zdrowotnej, a przede wszystkim Panu Dyrektorowi Dariuszowi Hajdukiewiczowi, Panu Mecenasowi Tomaszowi Rekowski i Głównemu Specjaliście Pawłowi Sukiennikowi. Chciałbym również wyrazić słowa głębokiej wdzięczności za pomoc w realizacji procesu połączenia dwóch podmiotów pracownikom Mazowieckiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia, a w szczególności Pani Kierownik Bożenie Stępiak za koordynację działań we wszystkich komórkach w czasie długiego, żmudnego procesu.

W lutym rozpoczęliśmy trudny etap połączenia i restrukturyzacji na stanowiskach administracyjnych. Ponieważ część stanowisk się zdublowała niezbędna była redukcja etatów. Niezależnie od tego wprowadziliśmy reorganizację pracy w zakładzie polegającą na przeniesieniu odpowiedzialności z centrali przy ul. Tykocińskiej do każdej z przychodni. Więcej pracy, którą przy tym rozwiązaniu ma kierownictwo przychodni wiąże się równocześnie z większą swobodą działania. Wierzmy, że efektem tego będzie szybszy dostęp do świadczeń medycznych i ich realizacja w bardziej komfortowych warunkach.

Do tej pory udało nam się doposażyć wszystkie przychodnie w brakujący sprzęt biurowy (kserokopiarki i faksy) oraz przeprowadzić serwis wszystkich aparatów diagnostycznych. Ze szczególną troską podeszliśmy do informacji, że od stycznia br. niesprawny był mammograf. Zaraz po uzyskaniu tej informacji, podjąłem zdecydowane działania. Zakupiliśmy nowe płyty do wykonywania zdjęć mammograficznych (zakup rezerwowych będziemy realizować w maju), przeprowadziliśmy niezbędne naprawy, a następnie zleciliśmy wykonanie badań kontrolnych. Ponieważ ich wynik był w 100 % prawidłowy, w połowie marca przywróciliśmy funkcjonowanie mammografu w Przychodni przy ul. Poborzańskiej 6. Niemniej jednak za wszelkie niedogodności, które spotkały nasze pacjentki, serdecznie przepraszam.

W marcu rozpoczęliśmy analizę funkcjonowania poszczególnych placówek. Z uwagi na stan budynku przy ul. Majowej i ul. Tykocińskiej występuje konieczność docelowego przeniesienia realizacji świadczeń medycznych do innych przychodni. Naszym głównym celem podczas tego procesu będzie zachowanie ciągłości świadczonych usług, przy jednoczesnym podniesieniu ich jakości. Będzie to proces kosztowny i rozłożony w czasie, ale według naszej oceny nieunikniony.

S taramy się stworzyć w nowym podmiocie standardy, które w pierwszej kolejności zapewnią skuteczność procesu leczenia i skrócą kolejki do lekarzy. Prosimy Państwa o cierpliwość, wyrozumiałość i wsparcie w tych działaniach. Zapraszamy do korzystania z naszej oferty nie tylko w zakresie wizyt lekarskich. SZPZLO Warszawa-Targówek oferuje mieszkańcom i instytucjom na Targówku również usługi Kompleksu Basenów Rehabilitacyjnych „Muszelka”, trzech Aptek, Medycyny Pracy, Medycyny Szkolnej i wiele Programów Profilaktycznych. Zapewniam Państwa, że wraz ze wszystkimi pracownikami jesteśmy otwarci na zmiany w celu stałej poprawy sytuacji służby zdrowia na terenie Dzielnicy Targówek.

Marcin Jakubowski

Dyrektor SZPZLO Warszawa-Targówek

Kwartalnik PACJENTA

W numerze:

Trzymaj formę na wiosnę 4



Programy zdrowotne dla uczniów Targówka przygotowane przez m.st. Warszawa na rok 2012 5

Uczucie szczęścia potrzebne od zaraz 6

Szczepienia ochronne 6

Poradnia Leczenia Uzależnień 7

Zmiany na lepsze 8

Kompleks Basenów Rehabilitacyjnych „Muszelka” 10

Przychodnia Rehabilitacyjna dla Dzieci i Młodzieży 11

Jeśli dziecko nie mówi 12

Schorzenia kręgosłupa plagą XXI wieku 13

Poradnia Medycyny Pracy 14



Szkoła Rodzenia w 2012 roku 15

Bezpłatne badania dla kobiet – Zrób cytologię 16



„FENIKS” – Stowarzyszenie Amazonek Warszawa-Targówek 16

Rok Seniora 17

Dzień Zdrowia Pacjenta 18



Elektroniczna rezerwacja wizyty do lekarza 19